



**SOCIETATEA PE ACȚIUNI MOLDO-RUSĂ
„MOLDOVAGAZ”**

**RAPORT ANUAL
privind activitatea de furnizare a gazelor naturale
pentru anul 2023**

CUPRINS:

Introducere.....	3
1. Informații generale despre societate	3
2. Oficii comerciale de deservire a consumatorilor finali.....	4
3. Activitatea de furnizare a gazelor naturale în cifre.....	5
4. Furnizarea de ultimă opțiune a gazelor naturale.....	7
5. Volumele de gaze naturale furnizate consumatorilor finali.....	8
6. Prețurile reglementate pentru furnizarea gazelor naturale.....	9
7. Compensația pentru gaze naturale.....	10
8. Aspecte de perspectivă.....	11

INTRODUCERE

Raportul anual privind activitatea de furnizare a gazelor naturale pentru anul 2023 este realizat de SA „Moldovagaz” în vederea îndeplinirii obligațiilor de raportare cuprinse în prevederile art. 15 alin. (1) lit. f), art. 86 alin. (10), art. 89 alin. (4) și art. 90 alin. (14) din Legea nr. 108 din 27.05.2016 cu privire la gazele naturale.

Astfel, începând cu anul 2017, anual se elaborează asemenea rapoarte și se publică pe pagina web a Societății. Raportul anual privind activitatea de furnizare a gazelor naturale pentru anul 2023 fiind la a 7-a ediție.

1. INFORMAȚII GENERALE DESPRE SOCIETATE

SA „Moldovagaz” este cel mai mare furnizor de gaze naturale din Republica Moldova, care îndeplinește obligația de serviciu public privind furnizarea gazelor naturale consumatorilor finali la parametrii de calitate stabiliți, la prețuri reglementate, transparente, nediscriminatorii și ușor de comparat, în conformitate cu prevederile Hotărârii Consiliului de administrație al ANRE nr. 487/2019 din 20.12.2019 și obligația de serviciu public de furnizare de ultimă opțiune a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile Hotărârii Consiliului de administrație al ANRE nr. 444 din 12.10.2021.

SA „Moldovagaz” furnizează gaze naturale către 820 mii consumatori finali pe întreg teritoriul țării, conform Licenței Seria AC nr. 001402 din 06.11.2018, valabilă până la 05.11.2043, eliberată de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

Activitatea SA „Moldovagaz” este reglementată de Legea nr. 174 din 21.09.2017 cu privire la energetică, Legea nr. 108 din 27.05.2016 cu privire la gazele naturale, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 113/2019 din 19.04.2019, Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 363 din 25.09.2020 și alte acte normative de reglementare a activității în domeniul gazelor naturale.

Datele de identificare ale emitentului:

Denumirea emitentului:	SA „Moldovagaz”
Sediul:	Republica Moldova, mun. Chișinău, str. A. Pușkin 64, MD-2005
Telefon:	+373(22)578-002, +373(22)578-004
E-mail:	office@moldovagaz.md
IDNO:	1003600005148
Cod TVA:	0603042

Data emiterii prezentului raport: 25 aprilie 2024.

2. OFICII COMERCIALE DE DESERVIRE A CONSUMATORILOR FINALI

În desfășurarea activității sale, în temeiul prevederilor art. 86 din Legea nr. 108 din 27.05.2016 cu privire la gazele naturale, SA „Moldovagaz” dispune de 12 oficii comerciale, după cum urmează:

Tabelul 2.1. *Lista oficiilor comerciale de deservire a consumatorilor finali*

Oficiul comercial	Aria de deservire	Program de lucru
Oficiul comercial or. Chișinău (mun. Chișinău, str. A. Pușkin 64)	Chișinău, inclusiv suburbii	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
Oficiul comercial or. Ialoveni (or. Ialoveni, str. Grigore Vieru 30)	Ialoveni	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Criuleni	
	Anenii-Noi	
	Strășeni	
	Dubăsari-Coșnița	
Oficiul comercial or. Orhei (or. Orhei, str. Vasile Mahu 121)	Orhei	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Rezina	
	Telenești	
	Șoldănești	
Oficiul comercial or. Ungheni (or. Ungheni, str. Barbu Lăutaru 26)	Ungheni	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Călărași	
	Nisporeni	
Oficiul comercial or. Florești (or. Florești, str. Ștefan cel Mare 75)	Florești	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Drochia	
	Soroca	
Oficiul comercial or. Edineț (or. Edineț, str. Testemițeanu 28)	Edineț	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Ocnîța	
	Briceni	
	Dondușeni	
Oficiul comercial or. Bălți (mun. Bălți, str. Sfântul Nicolae 43)	Bălți	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Glodeni	
	Fălești	
	Rîșcani	
	Sîngerei	
Oficiul comercial or. Cimișlia (or. Cimișlia, str. Decebal 11)	Cimișlia	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Basarabeasca	
	Leova	
	Hîncești	

Oficiul comercial or. Ștefan Vodă (or. Ștefan Vodă, str. Zona Industrială)	Ștefan Vodă	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Căușeni	
Oficiul comercial or. Taraclia (or. Taraclia, str. Lenin 110 a)	Taraclia	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
Oficiul comercial or. Comrat (or. Comrat, str. Lenin 190)	Comrat	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Ceadâr-Lunga	
	Vulcănești	
Oficiul comercial or. Cahul (or. Cahul, str. Mihail Viteazul 49)	Cahul	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Cantemir	

Consumatorii de gaze naturale și consumatorii potențiali ai SA „Moldovagaz” pot beneficia în cadrul oficiilor comerciale de consultații privind:

- încheierea și rezoluțiunea contractului de furnizare a gazelor naturale;
- prețurile reglementate la gazele naturale;
- istoricul consumului de gaze naturale;
- factura de plată și modalitățile de achitare a contravalorii gazelor naturale consumate;
- deconectarea și reconectarea instalațiilor de gaze naturale ale consumatorului final la rețeaua de distribuție a gazelor naturale;
- procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, etc.

Totodată, suntem la dispoziția consumatorilor prin intermediul Contact-center SA „Moldovagaz” la linia telefonică unică 1304, de luni până vineri, între orele 08⁰⁰-17⁰⁰, sau a paginii web www.moldovagaz.md pentru a identifica și oferi soluții personalizate eventualelor solicitări parvenite în adresa Societății.

Concomitent, Societatea asigură prestarea serviciilor de calitate consumatorilor finali prin intermediul platformelor electronice interactive și a mecanismelor implementate (*Contact-Center, Cabinetul personal al Consumatorului, factura online, achită factura, rând electronic, ș.a.*), integrând în continuu cele mai noi instrumente avansate pentru o interacțiune eficientă cu consumatorii finali.

3. ACTIVITATEA DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE ÎN CIFRE

Indicatorii de bază cu privire la activitatea de furnizare a gazelor naturale la prețuri reglementate, înregistrați în anul 2023, sunt reflectați în tabelul 3.1., care indică dinamica livrării gazelor naturale și încasării mijloacelor bănești pentru gazele naturale, precum și date privind deservirea consumatorilor finali.

Tabelul 3.1. Indicatorii tehnico-economici privind activitatea de furnizare

Indicatorii de bază	Unitate de măsură	2022	2023	2022/2023
1. Volumul de gaze naturale facturat consumatorilor finali, total <i>inclusiv:</i>	mii m ³	847 238,4	657 215,8	↓ 22,4%
- consumatori casnici		333 955,1	280 952,3	↓ 15,9%
- consumatori noncasnici		513 283,3	376 263,5	↓ 26,7%
2. Plățile pentru gaze naturale livrate, total <i>inclusiv:</i>	% din valoarea gazelor naturale furnizate	99,3	98,0	↓ 1,3%
- consumatori casnici		99,1	98,8	↓ 0,3%
- consumatori noncasnici		99,4	97,3	↓ 2,1%
3. Numărul consumatorilor finali deserviți la sfârșitul perioadei de referință, total <i>inclusiv:</i>	unit.	789 141	820 883	↑ 4,0%
- consumatori casnici		773 605	804 757	↑ 4,0%
- consumatori noncasnici		15 536	16 126	↑ 3,8%
4. Numărul consumatorilor finali cu care au fost încheiate contracte de furnizare a gazelor naturale pe parcursul perioadei de referință, total <i>inclusiv:</i>	unit.	14 528	31 742	↑ 118,5%
- consumatori casnici		14 034	31 152	↑ 122,0%
- consumatori noncasnici		494	590	↑ 19,4%
5. Numărul consumatorilor finali care au schimbat furnizorul de gaze naturale (în funcție de zona de deservire a operatorului sistemului de distribuție)	unit.	0	68	-
6. Apeluri telefonice la numărul unic 1304 (contact-Center)	unit.	40 294	32 583	↓ 19,1%
7. Numărul consumatorilor finali deserviți în oficiile comerciale, inclusiv prin rând electronic	unit.	90 037	158 284	↑ 75,8%

8. Numărul consumatorilor finali deserviți prin CRM Contact Center (cereri on-line)	unit.	6 873	7 082	↑ 3,0%
9. Numărul consumatorilor finali deserviți prin Viber ChatBot	unit.	14 063	61 047	↑ 334,1%

Conform datelor reflectate în tabelul 3.1., în anul 2023, comparativ cu anul 2022, s-a înregistrat o diminuare de circa 22,4% a volumului de gaze naturale furnizat consumatorilor finali, condiționată de starea de urgență declarată pe întreg teritoriul Republicii Moldova, menținerea nivelului ridicat al prețurilor reglementate la gazele naturale, precum și măsurile întreprinse de autorități și consumatorii finali în vederea economisirii resurselor energetice.

Nivelul de încasare a plăților pentru contravaloarea gazelor naturale furnizate consumatorilor finali în anul 2023 a constituit 98,0%, fiind înregistrată o diminuare de circa 1,3% comparativ cu plățile pentru consumul de gaze naturale din anul precedent.

Totodată, comparativ cu anul precedent, la finele anului de referință s-a înregistrat o creștere de circa 4,0% a numărului consumatorilor finali, condiționată de racordarea la rețeaua de distribuție a gazelor naturale a locurilor noi de consum, precum și impunerea SA „Moldovagaz” a obligației de furnizare a gazelor naturale de ultimă opțiune consumatorilor finali, care și-au pierdut furnizorul de gaze naturale în anumite circumstanțe.

4. FURNIZAREA DE ULTIMĂ OPȚIUNE A GAZELOR NATURALE

La data de 01.11.2022, prin Hotărârea Consiliul de administrație al ANRE nr. 814, SA „Moldovagaz” i-a fost impusă, pe un termen de 4 (patru) luni, începând cu data de 04.11.2022, obligația de serviciu public de a asigura furnizarea de ultimă opțiune consumatorilor deserviți de SA „Darnic-Gaz”, ca urmare a retragerii de către ANRE a licenței de furnizare a gazelor naturale.

În acest context, în perioada ianuarie-februarie 2023, SA „Moldovagaz” a furnizat gaze naturale, în condiții reglementate și la prețuri reglementate, aprobate de către ANRE, consumatorilor finali din s. Slobozia, r-nul Ștefan Vodă.

Tabelul 4.1. Furnizarea de ultimă opțiune a gazelor naturale

Regiune	Categorია consumatorilor finali		Volumul de gaze naturale furnizat, mii m ³
	Consumatori casnici	Consumatori noncasnici	
s. Slobozia, r-nul Ștefan Vodă	685	6	50,573

De asemenea, în temeiul Hotărârii Consiliului de administrație al ANRE nr. 590 din 02.10.2023, începând cu 03.10.2023, SA „Moldovagaz” a asigurat furnizarea gazelor naturale de ultimă opțiune, pe un termen de 4 (patru) luni, consumatorilor finali deserviți de către SRL „Rotalin Gaz Trading” din localitățile r-lui Hîncești (or. Hîncești, s. Logănești, s. Stolniceni, s. Bobeica, s. Ciuciuleni, s. Fundul Galbenei,

s. Butuceni, s. Mereșeni, s. Sărata Galbenă, s. Bozieni, s. Fîrlădeni, s. Caracui, s. Lăpușna, s. Sărata-Mereșeni, s. Cărpineni), r-lui Ialoveni (s. Bardar, s. Ruseștii Noi, s. Văsieni, s. Ulmu, s. Dănceni, s. Sociteni, s. Suruceni, s. Nimoreni, s. Malcoci, s. Pojăreni), r-lui Strășeni (s. Scoreni), r-lui Ștefan Vodă (s. Antonești, s. Carahasani, s. Caplani, s. Crocmaz, s. Palanca, s. Răscăieți, s. Răscăieții Noi, s. Tudora) și r-lui Căușeni (or. Căinari, s. Pervomaisc, s. Coșcalia, s. Constantinovca, s. Cîrnățenii Noi, s. Sălcuța Nouă), ca urmare a refuzului îndeplinirii obligațiilor de furnizare a gazelor naturale și a suspendării licenței de furnizare a gazelor naturale.

În acest sens, SA „Moldovagaz” în termenul stabilit a demarat procedura de semnare a contractelor de furnizare a gazelor naturale cu 21 146 consumatori finali (dintre care: 20 832 - consumatori casnici, 314 - consumatori noncasnici).

În același timp, pentru soluționarea subiectelor conexe activității de furnizare a gazelor naturale, consumatorii finali din localitățile respective au fost deserviți în cadrul Oficiilor comerciale teritoriale din or. Ialoveni, or. Ștefan Vodă și, respectiv, or. Cimișlia.

La data de 02.02.2024, ANRE a desemnat SA „Moldovagaz” în calitate de furnizor care va executa obligația de serviciu public privind furnizarea gazelor naturale la parametrii de calitate stabiliți, la prețuri reglementate, transparente, nediscriminatorii și ușor de comparat, consumatorilor finali din teritoriul deservit de operatorul sistemului de distribuție - SRL „Rotalin Gaz Trading”.

Tabelul 4.2. Furnizarea de ultimă opțiune a gazelor naturale

Regiune	Categorია consumatorilor finali		Volumul de gaze naturale furnizat, mii m ³
	Consumatori casnici	Consumatori noncasnici	
OC Cimișlia	9 714	204	1 919,767
OC Ștefan Vodă	4 511	39	461,965
OC Ialoveni	6 607	71	1 194,362
TOTAL	20 832	314	3 576,094

5. VOLUMELE DE GAZE NATURALE FURNIZATE CONSUMATORILOR FINALI

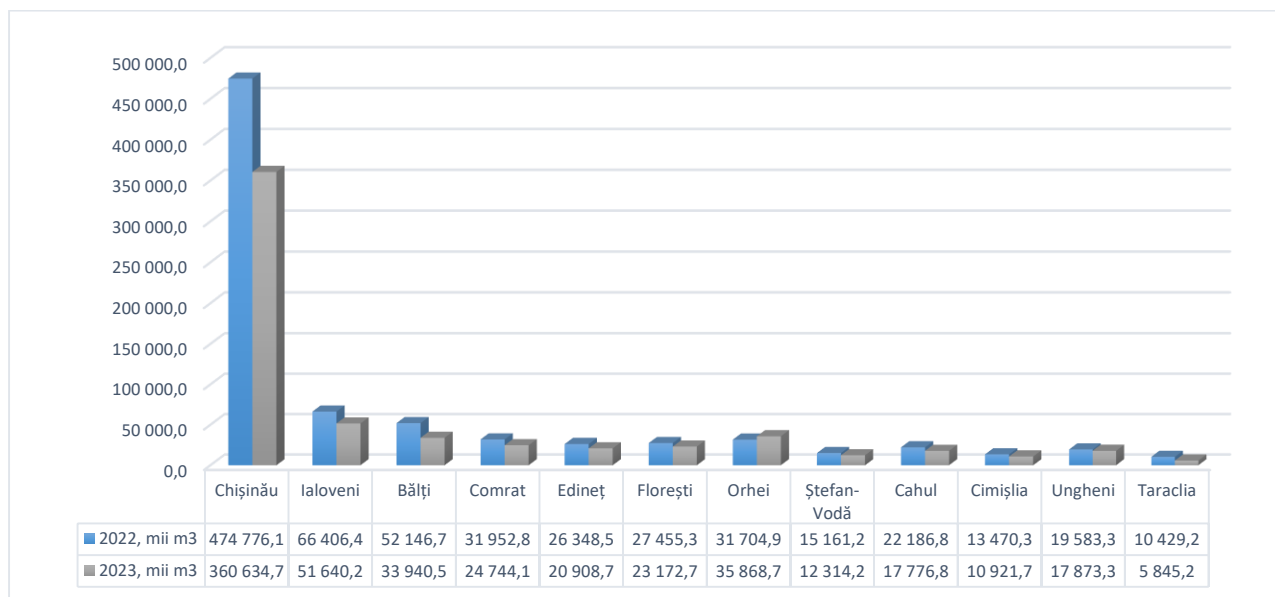
La finele anului de gestiune, numărul consumatorilor finali deserviți de către SA „Moldovagaz” a constituit 820 883 consumatori, cu 31 742 consumatori mai mult față de aceeași perioadă a anului 2022.

Ponderea consumatorilor casnici în anul 2023 a fost de 98% din numărul total de consumatori finali, cu un consum de gaze naturale de 280 952,3 mii m³, ceea ce a constituit 42,7% din volumul total de gaze naturale furnizat.

În același timp, ponderea consumatorilor noncasnici în anul 2023 a fost de 2,0% din numărul total de consumatori finali, cu un consum de gaze naturale de 376 263,5 mii m³, ceea ce a constituit 57,3% din volumul total de gaze naturale furnizat.

Tabelul 5.1. Volumul de gaze naturale furnizat consumatorilor finali

Categorie consumatori	Unitate de măsură	2022	2023	2022/2023
Consumatori casnici	mii m ³	333 955,1	280 952,3	↓ 15,9%
Consumatori noncasnici, total inclusiv:	mii m ³	513 283,3	376 263,5	↓ 26,7%
SA „Termoelectrica”	mii m ³	211 408,5	174 071,2	↓ 17,7%
Rețele termice raionale	mii m ³	5 700,0	5 051,5	↓ 11,4%
Întreprinderi bugetare	mii m ³	36 750,2	33 544,0	↓ 8,7%
Sectorul industrial	mii m ³	39 992,8	31 471,7	↓ 21,3%
Sectorul agricol și industriei alimentare	mii m ³	30 063,2	16 403,7	↓ 45,4%
Întreprinderi distribuție gaze	mii m ³	4 825,4	2 690,0	↓ 44,3%
Consumatori angro	mii m ³	63 587,7	38 363,7	↓ 39,7%
Alte organizații	mii m ³	120 955,5	74 667,7	↓ 38,3%
Total realizat	mii m ³	847 238,4	657 215,8	↓ 22,4%

Figura 5.2. Volumul de gaze naturale furnizat în 2022/2023 pe teritorii autorizate

6. PREȚURILE REGLEMENTATE PENTRU FURNIZAREA GAZELOR NATURALE

Prețurile reglementate pentru furnizarea gazelor naturale consumatorilor finali sunt calculate în conformitate cu Metodologia de calculare, aprobare și aplicare a prețurilor reglementate pentru furnizarea gazelor naturale, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 355/2021 din 13.08.2021.

La data de 07.06.2023, prin Hotărârea nr. 312, Consiliul de administrație al ANRE a aprobat noi prețuri reglementate la gazele naturale, care au intrat în vigoare la 08.06.2023.

Astfel, în anul 2023 SA „Moldovagaz” a emis facturi de plată pentru gazele naturale consumate la prețurile reglementate, aprobate de către Consiliul de administrație al ANRE:

- Hotărârea nr. 736 din 23.09.2022 (perioada 01.01.2023-07.06.2023),
- Hotărârea nr. 312 din 07.06.2023 (perioada 08.06.2023-31.12.2023).

Tabelul 6.1. Prețurile reglementate pentru furnizarea gazelor naturale

Denumirea	Hot. ANRE nr. 736 din 23.09.2022, lei/1000 m³ (fără TVA)	Hot. ANRE nr. 312 din 07.06.2023, lei/1000 m³ (fără TVA)
Prețurile reglementate pentru furnizarea gazelor naturale de către SA „Moldovagaz”:		
<i>-în punctele de intrare în rețelele de transport al gazelor naturale</i>	24 716	13 348
<i>-în punctele de ieșire din rețelele de transport al gazelor naturale</i>	24 914	13 514
<i>-în punctele de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de înaltă presiune</i>	25 175	13 666
<i>-în punctele de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de medie presiune</i>	25 493	14 381
<i>-în punctele de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de joasă presiune</i>	27 103	16 730

7. COMPENSAȚIA PENTRU GAZE NATURALE

Întru prevenirea vulnerabilității energetice a populației și creșterea accesibilității energiei în rândul consumatorilor vulnerabili, reducând nivelul sărăciei, Guvernul Republicii Moldova, cu sprijinul Uniunii Europene, Slovaciei și PNUD a creat fondul de Vulnerabilitate Energetică, prin intermediul căruia, în perioada rece a anului, acordă consumatorilor finali de gaze naturale compensații în vederea achitării facturilor de plată pentru gazele naturale consumate.

Astfel, în funcție de categoria de vulnerabilitate atribuită, conform Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 814 din 23.11.2022**, în perioada rece 2022-2023, aproximativ 592 000 consumatori finali au beneficiat de compensații în proporție de până la 43% din costul facturilor pentru gazele naturale consumate.

Tabelul 7.1. Informația privind compensațiile acordate în perioada noiembrie 2022-martie 2023 pentru plata facturilor la gazele naturale

Categoria de vulnerabilitate	Numărul de consumatori	Volumul de gaze naturale compensat, m ³	Contravaloarea volumului de gaze naturale compensat, inclusiv TVA, lei	Compensația acordată, lei	Suma înaintată spre plată, lei	Compensarea la factură, %
scăzută	124 803	30 776 799	1 106 303 047,14	162 315 567,29	943 987 479,85	15
medie	75 561	20 183 504	666 144 168,86	246 171 110,24	419 973 058,62	37
ridicată	70 358	23 681 069	782 287 003,48	358 840 200,97	423 446 802,51	46
foarte ridicată	321 185	99 738 137	3 263 355 212,60	1 710 685 636,13	1 552 669 576,47	52
Recalculări*	805	-125	6 457 047,40	- 9 257,40	6 466 304,80	0
Total	592 712	174 379 384	5 824 546 479,48	2 478 003 257,23	3 346 543 222,25	43

* Termenul recalculări în Tabelul 7.1. semnifică recalcularea compensației calculate consumatorului în cazul modificării categoriei de vulnerabilitate energetică din categoria care prevede calculul compensației în categoria fără vulnerabilitate energetică.

** La data de 23.11.2022, Guvernului Republicii Moldova a emis Hotărârea nr. 814 „cu privire la aprobarea volumului compensat și a prețurilor/tarifelor pentru consumatorii casnici în funcție de categoria de vulnerabilitate energetică pentru perioada noiembrie 2022 – martie 2023”:

1. Volumul maxim compensat pentru consumatorii casnici de gaze naturale în contextul obligației de serviciu public se stabilește la 180 m³/lună/loc de consum.

2. Prețul pentru consumatorii casnici de gaze naturale în contextul obligației de serviciu public, în funcție de categoria de vulnerabilitate energetică și în limitele plafonului prevăzut la punctul 1, se stabilește după cum urmează:

Categoria de vulnerabilitate energetică	Prețul achitat de către consumatorul casnic
Foarte ridicată	12 lei/m ³
Ridicată	14 lei/m ³
Medie	17 lei/m ³
Scăzută	24 lei/m ³
Fără vulnerabilitate	Preț reglementat/prețul furnizorului

8. ASPECTE DE PERSPECTIVĂ

Întru executarea prevederilor pct. 111 din Regulamentul privind măsurarea gazelor naturale în scopuri comerciale, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 297 din 03.06.2022, și, totodată, în scopul armonizării cu standardele europene în domeniul gazelor naturale, începând cu luna septembrie 2023, în paralel cu consumul de gaze naturale exprimat în metri cubi, SA „Moldovagaz” a reflectat în factura de plată pentru gazele naturale, cu titlu informativ, valoarea puterii calorifice superioare utilizate la facturare și cantitatea totală de energie consumată.

De menționat, că utilizarea valorilor cantității de energie consumate pentru facturarea consumului de gaze naturale va fi aplicată după ajustarea cadrului normativ, în acest sens, cât și a programului informațional al întreprinderii cu stabilirea de către autoritatea de reglementare a prețurilor pentru consumatorii finali per unitate de energie (kWh).