



**SOCIETATEA PE ACȚIUNI MOLDO-RUSĂ
„MOLDOVAGAZ”**

RAPORT ANUAL 2018

CUPRINS:

I. Introducere.....	3
II. Datele de identificare ale Raportului și ale emitentului.....	4
III. Prezentarea generală a Societății.....	4
IV. Aria de acoperire geografică a serviciului de furnizare gaze naturale și indicatorii cheie de performanță.....	5
V. Tarifele și prețurile reglementate la gazele naturale.....	8
VI. Misiune, viziune și valori.....	10

I. INTRODUCERE

Raportul anual de activitate pentru anul 2018 este realizat de Societatea pe acțiuni „Moldovagaz” în vederea îndeplinirii obligațiilor de raportare cuprinse în prevederile art. 89, alin. (4) din Legea nr. 108 cu privire la gazele naturale din 27.05.2016.

SA „Moldovagaz” are drept obiectiv asigurarea prestării unor servicii de înaltă calitate consumatorilor finali de gaze naturale, întru realizarea căruia, potrivit prevederilor art. 86 din Legea cu privire la gazele naturale nr. 108 din 27.05.2016, își desfășoară activitatea centrele relații cu consumatorii teritoriale, amenajate și organizate pentru o interacțiune eficientă cu Furnizorul, în vederea sporirii calității serviciilor oferite consumatorilor.

Întru îmbunătățirea calității de deservire a consumatorilor de gaze naturale, începând cu 01.01.2018 SA „Moldovagaz” a implementat procedura de emitere a facturilor/conturilor de plată electronice, cu aceeași putere juridică ca și factura tradițională, pe suport de hârtie.

În anul 2018 SA „Moldovagaz” și-a menținut scopul strategic, care este, în același timp, angajamentul asumat de a oferi consumatorilor servicii de înaltă calitate, într-o manieră sigură și sustenabilă.

Pentru anul 2019, prioritățile SA „Moldovagaz” rămân să reflecte permanenta îmbunătățire a calității serviciilor prestate în vederea asigurării dezvoltării domeniului gazelor naturale în condiții de transparență și tratament nediscriminatoriu.

II. DATELE DE IDENTIFICARE ALE RAPORTULUI ȘI ALE EMITENTULUI:

DATA RAPORTULUI: 30 aprilie 2019

DENUMIREA EMITENTULUI: SA „MOLDOVAGAZ”

SEDIUL: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Albișoara 38, MD-2005

ADRESA POȘTALĂ: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Pușkin 64, MD-2005

TELEFON: +373(22)578-002, +373(22)578-004

E-MAIL: office@moldovagaz.md

IDNO: 1003600005148

COD IBAN: MD11VI000022516031065MDL

COD TVA: 0603042

III. PREZENTAREA GENERALĂ A SOCIETĂȚII

„Moldovagaz” este o Societate pe acțiuni moldo-rusă, creată în anul 1999, prin fuzionarea Concernului de Stat „Moldova-Gaz” SA și a întreprinderii mixte moldo-rusă „Aprogaztranzit” SA.

La 25 mai 1999 Societatea este înregistrată în registrul Camerei Înregistrării de Stat cu numărul de înregistrare 1003600005148.

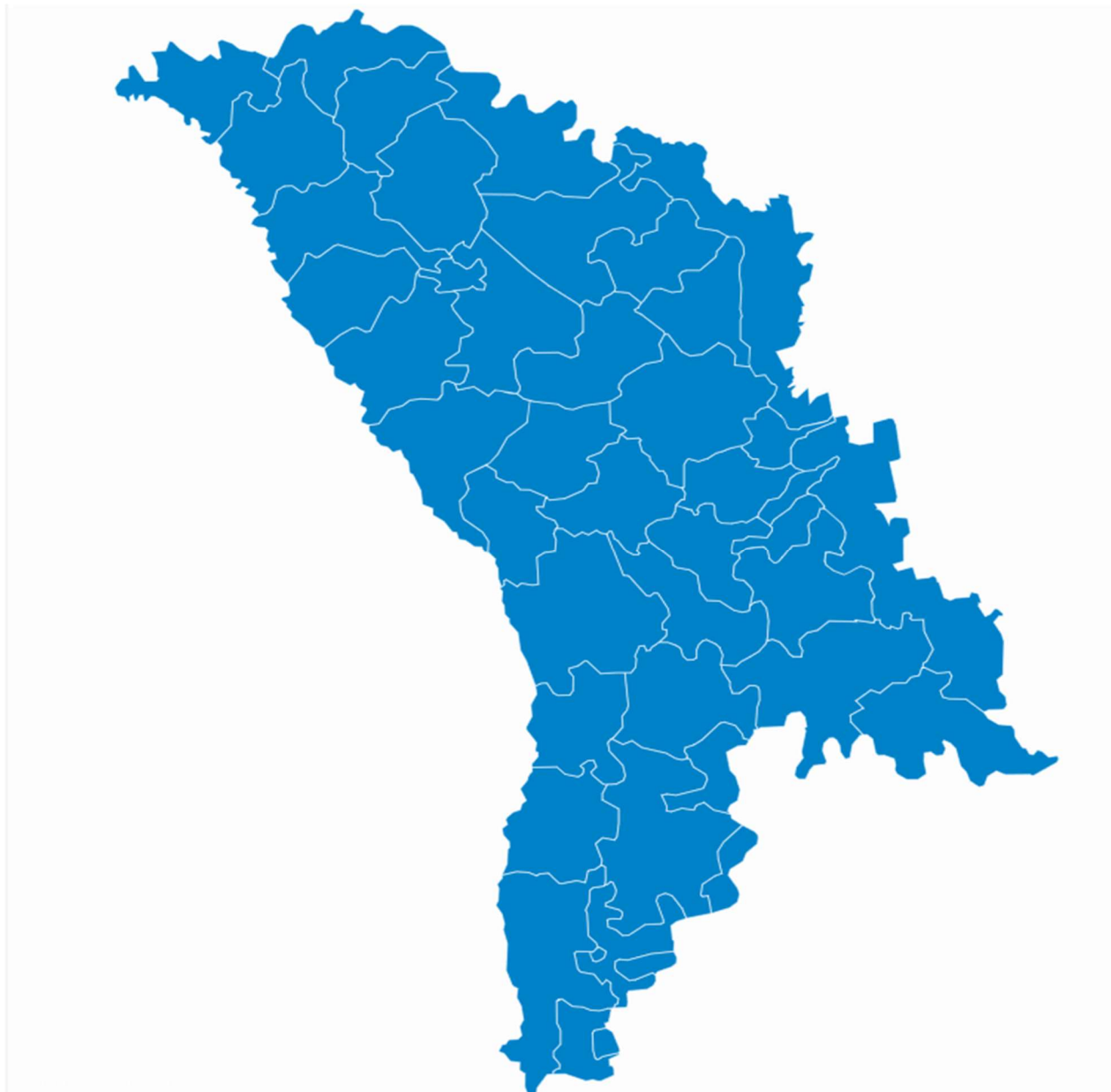
Capitalul social al SA „Moldovagaz”, în anul 2018, constituie 1 333 mil. lei.

Începând cu 01 ianuarie 2013 și finalizând cu 01 ianuarie 2016, urmare a divizării activităților licențiate, SA „Moldovagaz” a preluat legal și funcțional activitatea de furnizare a gazelor naturale, de la titularii de licență - întreprinderi afiliate ale SA „Moldovagaz”.

Obiectul principal de activitate al Societății este furnizarea gazelor naturale în baza Licenței cu seria și numărul AC 001347 din 06.11.2018, valabilă până la 06.11.2043.

Activitatea Societății este reglementată de Legea cu privire la gazele naturale nr. 108 din 27.05.2016, Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale nr. 415 din 25.05.2011, alte acte normative de reglementare a activității în domeniul gazelor naturale.

IV. ARIA DE ACOPERIRE GEOGRAFICĂ A SERVICIULUI DE FURNIZARE GAZE NATURALE ȘI INDICATORII CHEIE DE PERFORMANȚĂ:



Serviciul furnizare gaze or. Edineț

Serviciul furnizare gaze or. Bălți

Serviciul furnizare gaze or. Florești

Serviciul furnizare gaze or. Ungheni

Serviciul furnizare gaze or. Orhei

Serviciile furnizare gaze consumatorilor casnici și noncasnici din mun. Chișinău

Serviciul furnizare gaze or. Ialoveni

Serviciul furnizare gaze or. Cimișlia

Serviciul furnizare gaze or. Ștefan-Vodă

Serviciul furnizare gaze or. Comrat

Serviciul furnizare gaze or. Cahul

Serviciul furnizare gaze or. Taraclia

Tabelul 4.1. Indicatorii cheie de performanță

Indicatori	2018
Volumul de gaze naturale importat (mil. m ³)	1 129,7
Volumul de gaze naturale furnizat consumatorilor finali (mil. m ³)	1 069,5
Numărul consumatorilor finali deserviți la sfârșitul perioadei (consumatori)	719 492
Achitarea consumatorilor finali pentru gazele naturale facturate (% din gazele naturale facturate)	89,6
Numărul consumatorilor finali noi, cu care au fost încheiate contracte de furnizare a gazelor naturale (consumatori)	14 447
Volumul mediu de gaze naturale furnizat unui consumator final (m ³),	
- casnic	490,7
- noncasnic	53 239,58
Petiții consumatori	158

Numărul consumatorilor finali deserviți la sfârșitul anului 2018 de către SA „Moldovagaz” a constituit cca 719 492 consumatori, sau cu 14 447 consumatori mai mulți față de aceeași perioadă a anului precedent.

Ponderea consumatorilor casnici în anul 2018 este de 98,1% din numărul total de consumatori, aceștia consumând 346,4 mil. m³, ceea ce reprezintă 32,4% din gazele naturale furnizate.

Ponderea consumatorilor noncasnici în anul 2018 este de 1,9% din numărul total de consumatori, aceștia consumând 723,1 mil. m³, ceea ce reprezintă 67,6% din gazele naturale furnizate.

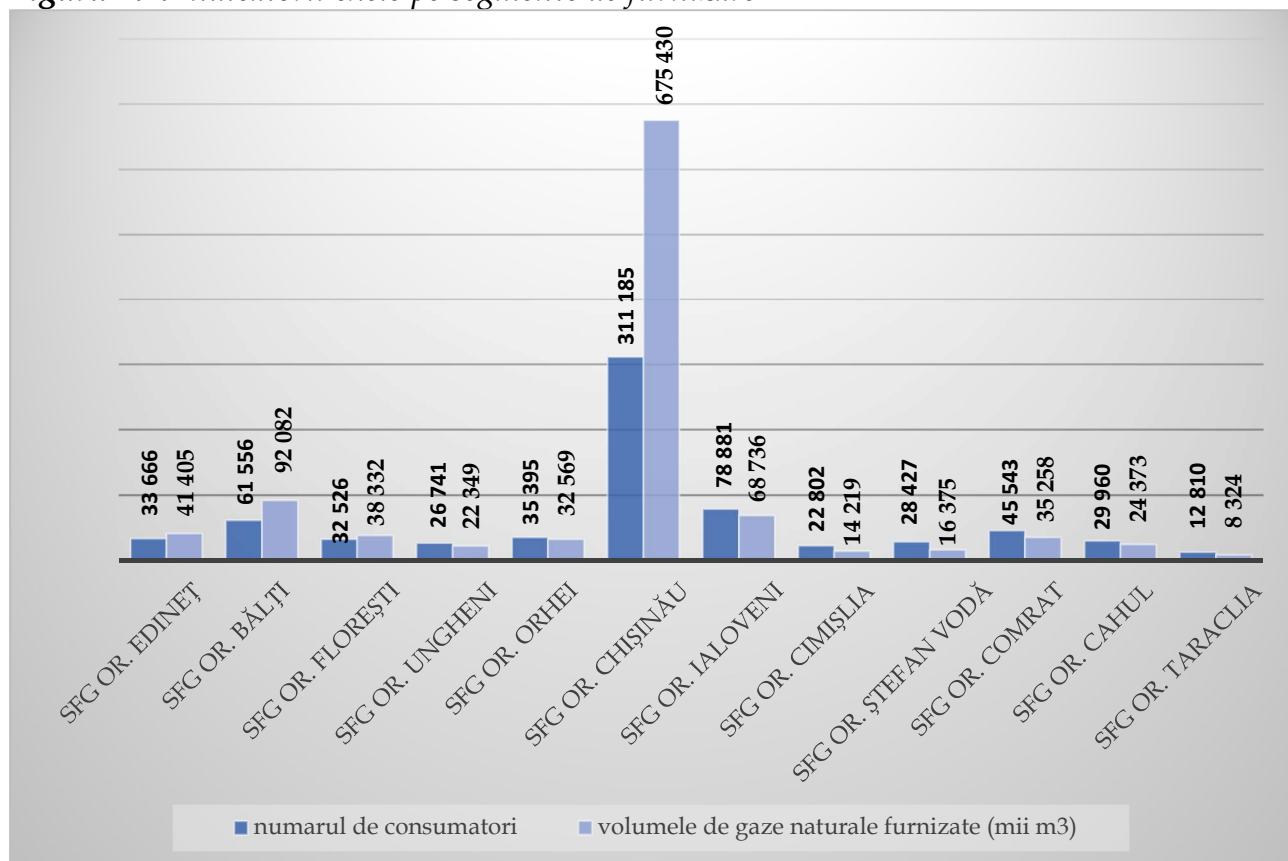
Tabelul 4.2. Numărul consumatorilor finali deserviți la sfârșitul perioadei

Categorie consumatori	2017	2018	Nivel de creștere (%)
Numărul consumatorilor casnici deserviți la sfârșitul perioadei	691 954	705 910	2,0
Numărul consumatorilor noncasnici deserviți la sfârșitul perioadei	13 091	13 582	3,8
Total consumatori	705 045	719 492	2,0

Tabelul 4.3. Volumele de gaze naturale furnizate consumatorilor finali

Categorie consumatori	2018	
	mil. m ³	%
Consumatori casnici	346,4	32,4
SA „Termoelectrica”	359,4	33,6
SA „CET-Nord”	38,0	3,6
Rețele termice	7,4	0,7
Întreprinderi bugetare	51,2	4,8
Sectorul industrial	49,0	4,6
Sectorul agricol și industriei alimentare	56,5	5,3
Întreprinderi de distribuție a gazelor	5,4	0,5
Alte organizații	123,5	11,5
Consumatori angro	32,7	3,0
Total realizat	1 069,5	100

Figura 4.1. Indicatorii cheie pe segmente de furnizare



V. TARIFELE ȘI PREȚURILE REGLEMENTATE LA GAZELE NATURALE

La data de 16 martie 2018 Consiliul de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică a aprobat noi tarife și prețuri reglementate la gazele naturale (Hotărârea nr. 88/2018), care au intrat în vigoare la 17 martie 2018.

Tabelul 5.1. Tarifele și prețurile reglementate la gazele naturale

Denumirea	Hot. ANRE nr. 19/2016 din 26.01.2016, lei/1000 m ³	Hot. ANRE nr. 88/2018 din 16.03.2018, lei/1000 m ³
1. Tariful pentru serviciul de transport al gazelor naturale prestat de SRL „Moldovatransgaz”	32.76	32.32
2. Tarifele pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale, prestat de operatorii de distribuție afiliați SA „Moldovagaz”, prin rețelele de distribuție a gazelor naturale de*:		
- înaltă presiune	152.29	196.24
- medie presiune	492.23	513.97
- joasă presiune	2 012.35	2 124.45
3. Prețurile la gazele naturale furnizate de SA „Moldovagaz” din rețelele de distribuție, întreprinderilor care nu intră în sistemul SA „Moldovagaz” pentru furnizarea lor ulterioară consumatorilor finali și ale căror rețele de distribuție sunt:		
- conectate la rețelele de înaltă presiune	4 661	3 468
- conectate la rețelele de medie presiune	5 000	3 786
4. Prețurile la gazele naturale furnizate de furnizorul de gaze naturale la prețuri reglementate S.A. „Moldovagaz” în punctele**:		
- de intrare în rețelele de transport al gazelor naturale	4 311	2 972
- de ieșire din rețelele de transport al gazelor naturale	4 438	3 199
- de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de înaltă presiune	5 426	4 195
- de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de medie presiune	5 822	4 501
- de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de joasă presiune	6 138	4 895

5. Prețurile la gazele naturale furnizate de SA „Moldovagaz” centralelor electrice de termoficare și altor titulari de licențe din sectorul termoenergetic pentru utilizare în activitatea reglementată	5 000	4 018
6. Prețurile la gazele naturale furnizate consumatorilor casnici pentru volumul lunar de până la 30 m³ (inclusiv) pentru un apartament (casă)***	5 892	4 705
7. Prețurile la gazele naturale furnizate de SA „Moldovagaz” consumatorilor casnici pentru volumul ce depășește 30 m³ lunar pentru un apartament (casă)	6 138	4 895

* Conform normativului NCM G. 05.01-2014, rețelele de distribuție a gazelor naturale după presiune se clasifică în modul următor: presiune înaltă de categoria I și II - peste 0,3 MPa până la 1,2 MPa inclusiv; presiune medie - peste 0,005 MPa până la 0,3 MPa inclusiv; presiune joasă - până la 0,005 MPa inclusiv.

** Se aplică pentru consumatorii finali, inclusiv centralele termice pentru producerea și aprovizionarea cu energie termică a consumatorilor prin sisteme de alimentare locale, stațiile de alimentare a automobilelor cu gaze comprimate.

*** Volumul de gaze naturale neutilizat în luna respectivă de facturare nu se transferă în perioadele ulterioare.

Notă:

1. Tarifele finale la gazele naturale furnizate de furnizorul de gaze naturale la tarife reglementate SA „Moldovagaz” în punctele de ieșire din rețelele de transport al gazelor naturale, tarifele pentru serviciul de distribuție și de furnizare a gazelor naturale sunt medii și pot fi diferențiate pentru întreprinderile înrudite prin decizia SA „Moldovagaz”.

2. Tarifele finale la gazele naturale furnizate consumatorilor finali sunt obligatorii și pentru întreprinderile care nu intră în sistemul SA „Moldovagaz”, cu excepția cazurilor în care prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE pentru acestea se stabilesc alte tarife.

Astfel, ANRE a calculat și aprobat următoarele prețuri de furnizare a gazelor naturale pe categorii de consumatori finali:

- ❖ consumatorii casnici cu un consum lunar de până la 30 m³ (inclusiv) vor achita - 4 705 lei/1000 m³ cu 1 187 lei mai puțin față de prețul anterior (în descreștere cu 20,1%);
- ❖ consumatorii casnici cu un consum lunar de peste 30 m³ - 4 895 lei/1000 m³ cu 1243 lei mai puțin față de prețul anterior (în descreștere cu 20,3%);
- ❖ pentru CET-uri și centrale termice prețul la gazele naturale furnizate va fi de 4 018 lei/1000 m³, cu 982 lei mai puțin față de prețul anterior (în descreștere cu 19,7%);

Pentru celelalte categorii de consumatori, în funcție de presiunea în rețele, următoarele prețuri:

- ❖ presiune înaltă 4 195 lei/1000m³ cu 1 231 lei mai puțin față de prețul anterior (în descreștere cu -22,7%);
- ❖ presiune medie 4 501 lei/1000m³ cu 1 321 lei mai puțin față de prețul anterior (în descreștere cu -22,7%);
- ❖ presiune joasă 4 895 lei/1000m³ cu 1 243 lei mai puțin față de prețul anterior (în descreștere cu -20,3%).

VI. MISIUNE, VIZIUNE ȘI VALORI

MISIUNE:

Misiunea noastră este să oferim:

Valori și servicii de calitate înaltă clienților noștri.

Un mediu de lucru stabil și motivant bazat pe dezvoltarea profesională a angajaților noștri.

VIZIUNEA noastră este de a contribui la îmbunătățirea calității vieții consumatorului final, prin asigurarea continuității și fiabilității furnizării gazelor naturale.

VALORI:

Activitățile noastre se desfășoară în strânsă legătură cu valorile în care credem:

Experiență și inovație

Evoluția progresivă face din conduita responsabilă și din calitatea superioară a serviciilor oferite standarde ale activității noastre.

Orientare către client

Organizați, metodici și riguroși în oferirea serviciilor, dezvoltăm soluții logistice personalizate și adaptate nevoilor consumatorilor noștri.

Respect și parteneriat

Susținem standarde înalte de comportament, etică și profesionalism față de clienți și angajați.

Performanță și eficiență

Recunoaștem meritele și recompensăm rezultatele. Prețuim oamenii care lucrează cu dăruire și progresează constant. De aceea, specialiștii noștri sunt în permanentă cu un pas înainte, folosind tehnologii de ultimă oră.

Profesionalism

În munca noastră tindem către excelență. Numai așa ne putem depăși limitele.

Responsabilitate socială

Milităm pentru aplicarea politicilor de protecție a naturii, inițiem și susținem conceptul de educație ecologică.