



**SOCIETATEA PE ACȚIUNI MOLDO-RUSĂ
„MOLDOVAGAZ”**

RAPORT ANUAL
privind activitatea de furnizare a gazelor
naturale pentru anul 2020

CUPRINS:

1.	Date generale.....	3
2.	Unitățile administrativ-teritoriale în care își desfășoară activitatea Serviciile furnizare gaze din cadrul SA „Moldovagaz”	4
3.	Activitatea de furnizare a gazelor naturale în cifre	5
4.	Volumele de gaze naturale furnizate consumatorilor finali	6
5.	Prețurile reglementate la gazele naturale.....	7
6.	Calitatea serviciului de furnizare.....	9

1. DATE GENERALE

Raportul anual de activitate pentru anul 2020 este realizat de SA „Moldovagaz” în vederea îndeplinirii obligațiilor de raportare cuprinse în prevederile art. 89 alin. (4) din Legea cu privire la gazele naturale nr. 108 din 27.05.2016.

SA „Moldovagaz” este cel mai mare furnizor de gaze naturale din Republica Moldova, care îndeplinește obligații de serviciu public privind furnizarea gazelor naturale consumatorilor finali.

Societatea este înregistrată la 25.05.1999 în registrul Camerei Înregistrării de Stat cu numărul de înregistrare 1003600005148.

Capitalul social al SA „Moldovagaz”, în anul 2020, constituie 1 333 mil.lei.

Obiectivul principal al Societății: furnizarea gazelor naturale în baza Licenței cu seria și numărul AC 001402 din 06.11.2018, valabilă până la 05.11.2043.

Activitatea SA „Moldovagaz” este reglementată de Legea cu privire la gazele naturale nr.108 din 27.05.2016, Legea cu privire la energetică nr.174 din 21.09.2017, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRE nr.113/2019 din 19.04.2019, Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRE nr.363 din 25.09.2020, inclusiv alte acte normative de reglementare a activității în domeniul gazelor naturale.

Datele de identificare ale emitentului:

Data raportului: 30 aprilie 2021

Denumirea emitentului: SA „Moldovagaz”

Sediul: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. A. Pușkin 64, MD-2005

Telefon: +373(22)578-002, +373(22)578-004

E-mail: office@moldovagaz.md

IDNO: 1003600005148

COD IBAN: MD11VI000022516031065MDL

COD TVA: 0603042

2. UNITĂȚILE ADMINISTRATIV-TERITORIALE ÎN CARE ÎȘI DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA SERVICIILE FURNIZARE GAZE DIN CADRUL SA „MOLDOVAGAZ”

Activitatea Societății este axată pe prestarea unor servicii de înaltă calitate consumatorilor- persoane fizice și juridice din Republica Moldova, întru realizarea căruia, în temeiul prevederilor art.86 din Legea cu privire a gazele naturale nr.108 din 27.05.2016, SA „Moldovagaz” își desfășoară activitatea de furnizare a gazelor naturale prin intermediul serviciilor furnizare gaze teritoriale, unde consumatorii finali pot primi informații cu privire la:

- încheierea/rezoluțiunea contractului de furnizare a gazelor naturale;
- facturarea gazelor naturale consumate;
- istoricul și contravaloarea consumului de gaze naturale;
- prețurile reglementate la gazele naturale;
- modalitățile de plată a facturilor pentru gaze naturale;
- aplicarea condiției plății preventive;
- recalcularea sumelor expuse spre plată;
- deconectarea/reconectarea instalațiilor de gaze naturale;
- procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale.

Tabelul 2.1: Lista Serviciilor furnizare gaze teritoriale de deservire a consumatorilor finali de gaze naturale

Serviciul furnizare gaze	Aria de deservire	Program de lucru
Serviciul furnizare gaze consumatorilor casnici mun. Chișinău; Serviciul furnizare gaze consumatorilor noncasnici mun. Chișinău (mun. Chișinău, str. A. Pușkin 64)	Chișinău	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ Sâmbătă: 08 ⁰⁰ -13 ⁰⁰
Serviciul furnizare gaze or. Ialoveni (or. Ialoveni, str. Grigore Vieru 30)	Ialoveni	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Criuleni	
	Anenii-Noi	
	Strășeni	
Serviciul furnizare gaze or. Orhei (or. Orhei, str. Vasile Mahu 121)	Dubăsari-Coșnița	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Orhei	
	Rezina	
	Telenești	
Serviciul furnizare gaze or. Ungheni (or.Ungheni, str. Barbu Lăutaru 26)	Șoldănești	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Ungheni	
	Călărași	
Serviciul furnizare gaze or. Florești (or. Florești, str. Ștefan cel Mare 75)	Nisporeni	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Florești	
	Drochia	
	Soroca	

Serviciul furnizare gaze or. Edineț (or. Edineț, str. Testemițeanu 28)	Edineț	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Ocnița	
	Briceni	
	Dondușeni	
Serviciul furnizare gaze or. Bălți (mun. Bălți, str. Sfântul Nicolae 43)	Bălți	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ Sâmbătă: 08 ⁰⁰ -12 ⁰⁰
	Glodeni	
	Fălești	
	Rîșcani	
	Sîngerei	
Serviciul furnizare gaze or. Cimișlia (or. Cimișlia, str. Decebal 11)	Cimișlia	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Basarabeasca	
	Leova	
Serviciul furnizare gaze or. Ștefan Vodă (or. Ștefan Vodă, str. Zona Industrială)	Ștefan Vodă	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Căușeni	
Serviciul furnizare gaze or. Taraclia (or. Taraclia, str. Lenin 110a)	Taraclia	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
Serviciul furnizare gaze or. Comrat (or. Comrat, str. Lenin 190)	Comrat	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Ceadâr-Lunga	
	Vulcănești	
Serviciul furnizare gaze or. Cahul (or. Cahul, str. Mihail Viteazul 49)	Cahul	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰
	Cantemir	

3. ACTIVITATEA DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE

Tabelul 3.1. Indicatorii tehnico-economici privind activitatea furnizorului

Indicatorii de bază	Unitate de măsură	2019	2020	2019/2020
1. Volum de gaze naturale facturat consumatorilor finali, total <i>inclusiv:</i>	mii m ³	1 015 615,4	986 969,6	↓ 2,8 %
- consumatori casnici	mii m ³	347 858,0	372 737,8	↑ 6,7 %
- consumatori noncasnici	mii m ³	667 782,4	614 231,8	↓ 8,0 %
2. Plăți pentru gaze naturale, total <i>inclusiv:</i>	% din valoarea gazelor naturale furnizate	99,4%	99,2%	↓ 0,2 %
- consumatori casnici		98,9%	98,4%	↓ 0,5 %
- consumatori noncasnici		99,7%	99,7%	0
3. Numărul consumatorilor finali deserviți la sfârșitul perioadei de referință, total <i>inclusiv:</i>	unit.	736 045	754 079	↑ 2,4 %
- consumatori casnici	unit.	721 889	739 579	↑ 2,4 %
- consumatori noncasnici	unit.	14 156	14 500	↑ 2,4 %

4. Numărul consumatorilor finali cu care au fost încheiate contracte de furnizare a gazelor naturale pe parcursul perioadei de referință, total <i>inclusiv:</i>	unit.	15 862	18 034	↑ 12,0%
- consumatori casnici	unit.	15 285	17 690	↑ 13,6%
- consumatori noncasnici	unit.	577	344	↓ 40,4 %
5. Numărul consumatorilor finali care au schimbat furnizorul de gaze naturale	unit.	-	50	-

4. VOLUMELE DE GAZE NATURALE FURNIZATE CONSUMATORILOR FINALI

Conform datelor reflectate în tabelul 3.1, numărul consumatorilor finali deserviți la sfârșitul anului 2020 de către SA „Moldovagaz” a constituit 754 079 consumatori, ce reprezintă o creștere de 2,4 % a numărului consumatorilor față de anul precedent.

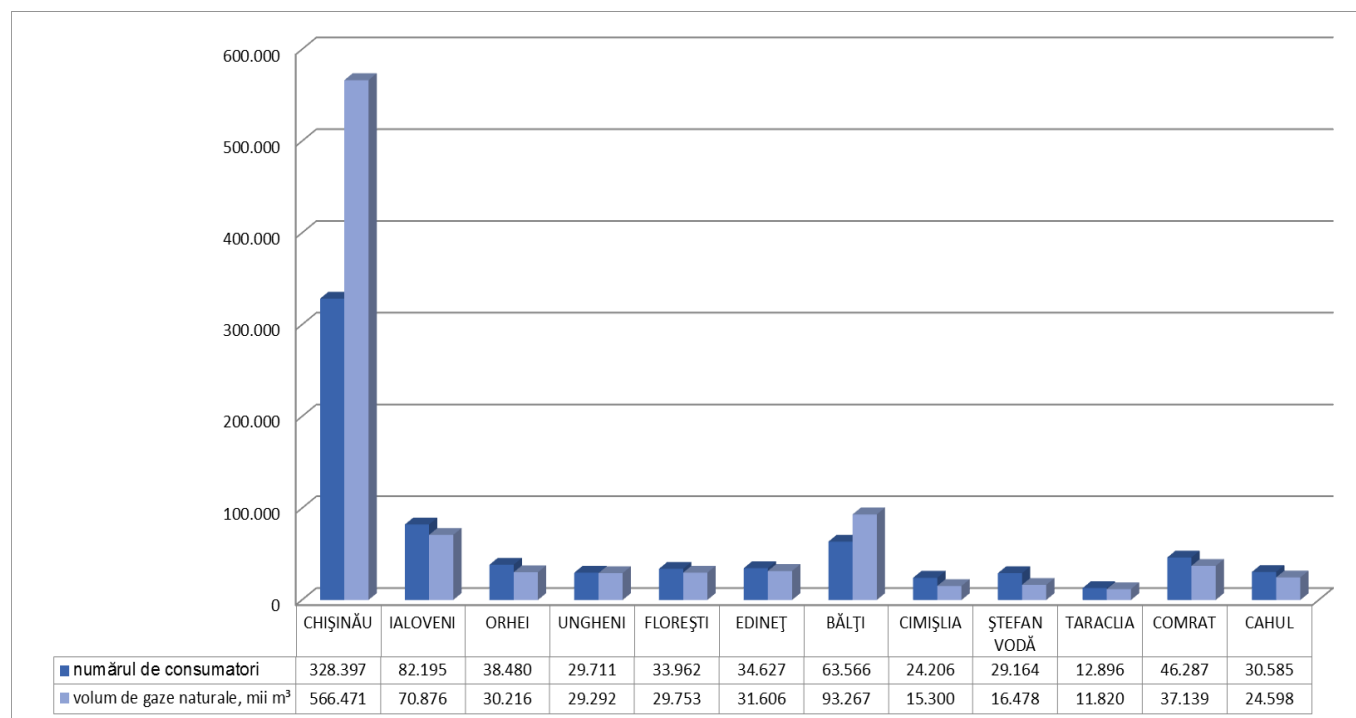
Ponderea consumatorilor casnici în anul de referință este de 98,1 % din numărul total de consumatori, aceștia consumând 372 737,8 mii m³, ceea ce reprezintă 37,8 % din gazele naturale furnizate.

Ponderea consumatorilor noncasnici în anul 2020 este de 1,9 % din numărul total de consumatori, aceștia consumând 614 231,8 mii m³, ceea ce reprezintă 62,2% din gazele naturale furnizate.

Tabelul 4.1. Volumele de gaze naturale furnizate consumatorilor finali

Categorie consumatori	Unitate de măsură	2019	2020	2019/2020
Consumatori casnici, total	mii m ³	347 858,0	372 737,8	↑ 6,7 %
Consumatori noncasnici, total <i>inclusiv:</i>	mii m ³	667 782,4	614 231,8	↓ 8,0 %
<i>SA „Termoelectrica”</i>	<i>mii m³</i>	<i>324 157,6</i>	<i>323 914,9</i>	<i>↓ 0,1 %</i>
<i>SA „CET-Nord”</i>	<i>mii m³</i>	<i>33 884,0</i>	<i>41 211,7</i>	<i>↑ 17,8 %</i>
<i>Rețele Termice</i>	<i>mii m³</i>	<i>6 621,2</i>	<i>6 297,2</i>	<i>↓ 4,9%</i>
<i>Întreprinderi bugetare</i>	<i>mii m³</i>	<i>45 757,8</i>	<i>41 521,7</i>	<i>↓ 9,2 %</i>
<i>Sectorul industrial</i>	<i>mii m³</i>	<i>46 490,5</i>	<i>27 175,5</i>	<i>↓ 41,5 %</i>
<i>Sectorul agricol și industriei alimentare</i>	<i>mii m³</i>	<i>45 851,2</i>	<i>28 915,2</i>	<i>↓ 36,9 %</i>
<i>Alte organizații</i>	<i>mii m³</i>	<i>165 020,1</i>	<i>145 195,6</i>	<i>↓ 12,0 %</i>
Total realizat	mii m³	1 015 640,4	986 969,6	↓ 2,8 %

Figura 4.2. Indicatorii cheie pe segmente de furnizare



5. PREȚURILE REGLEMENTATE LA GAZELE NATURALE

În anul 2020, SA „Moldovagaz” a emis facturi de plată la prețurile reglementate la gaze naturale, aprobate de către Consiliul de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică:

- Hotărârea nr.88/2018 din 16.03.2018 (perioada 01.01.2020-02.11.2020);
- Hotărârea nr.396/2020 din 28.10.2020 (perioada 03.11.2020-31.12.2020).

Tabelul 5.1. Prețurile reglementate la gazele naturale

Denumirea	Hot. ANRE nr.88/2018 din 16.03.2018, lei/1000 m ³ (fără TVA)	Hot. ANRE nr.396/2020 din 28.10.2020, lei/1000 m ³ (fără TVA)
1.Prețurile la gazele naturale furnizate de SA „Moldovagaz” din rețelele de distribuție, întreprinderilor care nu intră în sistemul SA „Moldovagaz” pentru furnizarea lor ulterioară consumatorilor finali și ale căror rețele de distribuție sunt:		
- conectate la rețelele de înaltă presiune	3 468	-
- conectate la rețelele de medie presiune	3 786	-

2. Prețurile reglementate pentru furnizarea gazelor naturale de către SA „Moldovagaz” în punctele*:		
- de intrare în rețelele de transport al gazelor naturale	2 972	2 613
- de ieșire din rețelele de transport al gazelor naturale	3 199	2 895
- de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de înaltă presiune	4 195	3 910
- de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de medie presiune	4 501	4 018
- de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de joasă presiune	4 895	4 298
3. Prețurile la gazele naturale furnizate de SA „Moldovagaz” centralelor electrice de termoficare și altor titulari de licențe din sectorul termoenergetic pentru utilizare în activitatea reglementată	4 018	-
4. Prețurile la gazele naturale furnizate de SA „Moldovagaz” consumatorilor casnici pentru volumul lunar de până la 30 m ³ (inclusiv) pentru un apartament (casă)**	4 705	-
5. Prețurile la gazele naturale furnizate de SA „Moldovagaz” consumatorilor casnici pentru volumul ce depășește 30 m ³ lunar pentru un apartament (casă)	4 895	-

* Se aplică pentru consumatorii finali, inclusiv centralele termice pentru producerea și aprovizionarea cu energie termică a consumatorilor prin sisteme de alimentare locale, stațiile de alimentare a automobilelor cu gaze comprimate.

** Volumul de gaze naturale neutilizat în luna respectivă de facturare nu se transferă în perioadele ulterioare.

Astfel, pe 28.10.2020 ANRE a aprobat următoarele prețuri de furnizare a gazelor naturale consumatorilor finali, în funcție de presiunea în rețele, după cum urmează:

- presiune înaltă 3 910 lei/1000m³ cu 285 lei mai puțin față de prețul anterior (în descreștere cu -6,8 %);
- presiune medie 4 018 lei/1000m³ cu 483 lei mai puțin față de prețul anterior (în descreștere cu -10,7 %);
- presiune joasă 4 298 lei/1000m³ cu 597 lei mai puțin față de prețul anterior (în descreștere cu -12,2 %).

6. CALITATEA SERVICIULUI DE FURNIZARE

Prestarea serviciilor de înaltă calitate consumatorilor finali de gaze naturale reprezintă una din prioritățile de bază a SA „Moldovagaz”, alături de furnizarea gazelor naturale în condiții de fiabilitate și continuitate, prin implementarea permanentă și dezvoltarea proiectelor orientate spre sporirea calității serviciilor oferite.

În context, consumatorii beneficiază de următoarele servicii/instrumente:

- *serviciul „factura online”*, ce permite consumatorului final să recepționeze factura pentru gaze naturale la adresa de e-mail indicată și să efectueze plata;
- *serviciul „achită factura”*, care este destinat exclusiv consumatorilor casnici și oferă posibilitatea acestora să achite online contravaloarea consumului de gaze naturale;
- *serviciul „transmite indicii contorului”*, prin intermediul căruia beneficiarul poate transmite indicii echipamentului de măsurare în vederea facturării consumului de gaze naturale;
- *serviciul online „cabinetul personal” al consumatorului* oferă beneficiarului acces deplin la informații actualizate și personalizate aferente locului de consum;
- depunerea reclamațiilor aferente activității de furnizare a gazelor naturale.

De asemenea, pentru evitarea avariilor și accidentelor cu pierderi de vieți umane și/sau distrugerii de bunuri materiale, pe pagina electronică a SA „Moldovagaz” – www.moldovagaz.md, sunt descrise măsurile de securitate cu privire la utilizare gazelor în sectorul comunal, totodată, evidențiind obligațiile părților.